



Escuchamos para construir

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Comprometidos con la protección y confidencialidad de los datos de nuestros clientes Construcciones Arrecife S.A.S compañía reconocida por sus principios y valores institucionales establece la política para el tratamiento de datos personales.

### **1. Alcance**

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Construcciones Arrecife S.A.S

### **2. Identificación del responsable del tratamiento de datos personales**

Construcciones Arrecife S.A.S con domicilio en la Carrera 7a N° 115-60 Zona D Oficina 415 ubicada en el centro comercial Hacienda Santa Bárbara de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico [servicioalcliente@arrecife.com.co](mailto:servicioalcliente@arrecife.com.co), [info@arrecife.com.co](mailto:info@arrecife.com.co) teléfono 2144371.

### **3. Definiciones**

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

- Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### **4. Base de datos y finalidades**

Construcciones Arrecife S.A.S, Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación,

A continuación se identifican tales bases de datos, junto con las finalidades asignadas a cada una de ellas, se identifican a continuación:

- Clientes
- Empleados
- Proveedores y contratistas
- Arrendatarios

Las bases de datos de clientes y usuarios tienen como finalidad utilizar los datos para la debida prestación del servicio o del producto adquirido por el Titular con Construcciones Arrecife S.A.S.

La base de datos de empleados, busca tener actualizada la información de los funcionarios con el fin de que la relación laboral se desarrolle de manera adecuada.

La base de datos de Proveedores tiene como finalidad tener información actualizada, sólida y suficiente acerca de las personas que tienen la calidad de Proveedores o quisieran tenerla.

Las bases de datos de arrendatarios (Información de personas que actúen en calidad de arrendatarios de inmuebles de Construcciones Arrecife S.A.S sus filiales o socios) como finalidad utilizar los datos para la debida prestación de servicios para el arriendo de inmuebles.

#### **5. Derechos de los titulares de los datos personales**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de Construcciones Arrecife S.A.S, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales Construcciones Arrecife S.A.S está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Construcciones Arrecife S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por Construcciones Arrecife S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a Construcciones Arrecife S.A.S la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 7 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y Construcciones Arrecife S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

## **6. Canales de suministro de la información.**

Construcciones Arrecife S.A.S establece como canales de comunicación con los Titulares:

- Correo electrónico: [servicioalcliente@arrecife.com.co](mailto:servicioalcliente@arrecife.com.co), [info@arrecife.com.co](mailto:info@arrecife.com.co) (Para atención de consultas y reclamos)
- Dirección Física: Carrera 7a N° 115-60 Zona D Oficina 415 ubicada en el centro comercial Hacienda Santa Bárbara de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (para atención de consultas y reclamos).
- Teléfonos: 2144371 Ext 200 (Oficina Central Servicio al cliente)

## **7. Procedimiento para atención y respuesta a peticiones, consultas, quejas y reclamos de los titulares de datos personales**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por Construcciones Arrecife S.A.S, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

### **7.1 Atención y respuesta a peticiones y consultas:**

El Titular podrá solicitar a Construcciones Arrecife S.A.S, a través de los medios autorizados lo siguiente:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Solicitar la autorización a Construcciones Arrecife SAS para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado por Construcciones Arrecife SAS a sus datos personales.

Los medios autorizados para la presentación de peticiones y consultas:

- Comunicación dirigida a Construcciones Arrecife S.A.S, al departamento de servicio al cliente en la carrera 7a N° 115-60 Zona D Oficina 415 ubicada en el centro comercial Hacienda Santa Bárbara de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia
- Solicitud enviada al correo electrónico: [servicioalcliente@arrecife.com.co](mailto:servicioalcliente@arrecife.com.co), [info@arrecife.com.co](mailto:info@arrecife.com.co)

Atención y respuesta por parte de Construcciones Arrecife SAS:

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **7.2 Atención y respuesta a quejas y reclamos:**

El Titular podrá solicitar a Construcciones Arrecife S.A.S, a través de los medios autorizado lo siguiente:

- La corrección o actualización de la información.
- La supresión de sus Datos Personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

Los medios autorizados para la presentación de quejas y reclamos:

- Comunicación dirigida a Construcciones Arrecife SAS, al departamento de servicio al cliente en la carrera 7a N° 115-60 Zona D Oficina 415 ubicada en el centro comercial Hacienda Santa Bárbara de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia
- Solicitud enviada al correo electrónico: [servicioalcliente@arrecife.com.co](mailto:servicioalcliente@arrecife.com.co), [info@arrecife.com.co](mailto:info@arrecife.com.co)

Atención y respuesta por parte de Construcciones Arrecife SAS:

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **8. Legislación nacional vigente**

En relación con la administración de datos personales se aplicará la ley General 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y en lo que corresponda la ley 1266 de 2008 referida a los datos de carácter financiero y crediticios y consulta y reporte a centrales de riesgo. Y los demás que la reglamenten.

## **9. Vigencia de la política de tratamiento.**

Esta Política de Tratamiento de la información fue publicada el día 26 de Agosto 2013.

Cuenta con una versión 2 calendada del 27 de octubre de 2016.

Las áreas interesadas de Construcciones Arrecife SAS fueron informadas de estas disposiciones de manera previa a su publicación.